

## Informationspflicht gemäß Art. 12, 13 und 14 der DSGVO

### Homepage Registrierung

#### 1. Verantwortlicher für die Verarbeitung der Daten

Volkswagen AG  
(VDM-Vertrieb und Marketing Deutschland)  
Berliner Ring 2  
38440 Wolfsburg  
Kontakt über den Auftragsverarbeiter

#### 2. Auftragsverarbeiter für die Verarbeitung der Daten

CALL TONI GmbH  
Am Brand 41  
55116 Mainz  
Telefon: +49 (0) 6131 144 66 00  
Fax: +49 (0) 6131 144 66 05  
E-Mail-Adresse: [kontakt@call-toni.com](mailto:kontakt@call-toni.com)

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: **[datenschutz@call-toni.com](mailto:datenschutz@call-toni.com)**

#### 3. Kategorien der verarbeiteten Daten und ihre Herkunft

Zu den verarbeiteten Kategorien der personenbezogenen Daten von Ihnen gehören insbesondere:

- **Stammdaten** (Name, Vorname)
- **Kontaktdaten** (Anschrift, E-Mail-Adresse)
- **Authentifizierungsdaten** (Händlerfirma, Händlernummer, Position im Unternehmen, Double-Opt-In Nachweis)
- **Website-Aufruf** (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, verwendeter Browser und ggf. Betriebssystem Ihres Rechners)
- **weitere Daten**, die uns im Rahmen des Vertragsverhältnisses oder in dessen Anbahnung zur Verfügung stellen.

#### 4. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Zweck der Erhebung der Daten ist der Abschluss eines Auftragsvertrages in einem dokumentierten elektronischen Format. Hierzu ist die Angabe

der Daten für die Registrierung und einem daran anschließenden Double-Opt-In Verfahren notwendig, um Zugriff auf den AVV zu erhalten.

#### a) Vertragserfüllung/rechtliche Verpflichtung

Die Erhebung und Verarbeitung der Daten dient der Vertragserfüllung bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung wie z.B. handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.

Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und c) DSGVO.

#### b) Berechtigtes Interesse

Soweit erforderlich, erfolgt eine Verarbeitung der Daten auch über die Erfüllung des Vertrages hinaus, um unsere berechtigten Interessen oder die von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Dies kann insbesondere zur Absicherung Ihrer und anderer Daten im Rahmen von technisch-organisatorischen Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zur sicheren Gewährleistung des IT-Betriebes (z. B. Funktionalität der Homepage), Wahrung von Compliance-Vorschriften (z. B. Datenschutz), zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche oder der Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen erforderlich sein.

#### 5. Weitergabe der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen (z. B. IT, Geschäftsführung) Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrages benötigen.

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dieses vorschreiben oder die Weitergabe zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Wir bedienen uns zur Wahrung

unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zum Teil externer Dienstleister (z. B. IT).

Weiterhin können Ihre Daten an die Fachbereiche VDM-2/2 und/oder VDC-1/1 der Volkswagen AG weitergegeben werden. Die Infopflichten der Volkswagen AG können unter XYZ abgerufen werden.

## **6. Übermittlung der personenbezogenen Daten in ein Drittland**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## **7. Rechte des Betroffenen auf Auskunft**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## **8. Beschwerderecht**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für die Volkswagen AG zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den  
Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover

## **9. Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **10. Recht auf Widerspruch**

Werden Ihre Daten im Rahmen der Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) oder aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) verarbeitet, so können Sie jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einlegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können die Verarbeitung auf eine andere Rechtsgrundlage stützen oder zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der Ihrer Person überwiegen.

## **11. Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen der Löschung nicht entgegenstehen. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, während der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

## **12. Profiling/Scoring**

Wir nutzen keine automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling – über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses.